

# ネジクル返品依頼書

お問い合わせページより、この書類を添付の上、お申し込みください。  
返送の商品にもこの書類を同梱してください。

注文日：

(平日午前9時～午後6時)

注文番号：

〒577-0056 大阪府東大阪市西堤本通東1-1-1 大発ビル803

<https://www.tsurugacorp.co.jp/shopping/contact/>

お支払方法：

株式会社ツルガ

返品ご依頼日 年 月 日

会社名（フリガナ）※

ご担当者名（フリガナ）※

メールアドレス ※

必ず※マークの項目に必要な事項をご記入ください。

ご購入された際に添付しております納品書をご参考の上、ご記入ください。

納品書番号	品番	品名	単価	数量	金額
1					
2					
3					
4					
5					
	0000000S010010	例(+) ナベ小ねじ	0.86		

返品理由：	商品間違い	サイズ	材質・メッキ
その他：			
返金方法	①掛売(代行会社) ②クレジットカード決済 ③銀行振込(前払) ④コンビニ決済(後払) ⑤代金引換		
<input type="checkbox"/> 掛売での処理となります。 翌月に返金となる場合もあります。	<input type="checkbox"/> クレジットでの返金となります。 翌月に返金となる場合もあります。	<input type="checkbox"/> 銀行振込になります。 下記の口座情報をお書きください。	
口座情報	金融機関名：	普通・当座	
支店名：	口座番号：	口座氏名：	
<input type="checkbox"/> 利用規約、および返品について（特定商取引法に基づく表示）を確認したうえで、ご同意後頂きました。 チェックをお願いします。			

注：原則、使用済みの商品に関しては返品を受け付けを致しかねます。

返金に際しての銀行振込手数料は弊社都合で無い場合は、お客様負担となります。

返金処理は、商品到着後中身を確認してからの処理になりますので、3週間ほどお時間を頂く可能性がございます。

尚、商品の送付代は、お客様負担をお願いいたします。

配送業者がお渡しした送り状控えは、返金の処理が確定するまで、保管をお願いいたします。

お問い合わせページより、この書類を添付の上、お申し込みください。

問い合わせ先：<https://www.tsurugacorp.co.jp/shopping/contact/>

# ネジク返品依頼書



〒577-0043 大阪府東大阪市西堤本通1-1-1 大発ビル8階  
<https://www.tsurugacorp.co.jp/shopping/contact/>

## 株式会社ツルガ

### 利用規約

#### 23. 返品交換について

- (1) 返品は発送日より2週間以内に当社に到着した商品のみに限ります。それ以降に到着した商品は返品をお受け致しません。
- (2) 商品が到着し返品対応が可能な商品かを検品させていただきます。
- (3) 在庫確認に『要確認』、『品薄』と記載がある商品は、お受けいたしません。
- (4) 返品は、新品同様の未開封状態で外箱、付属品等が全て揃っている場合に限りです。
- (5) 返品のご連絡なく、ご購入の商品を当社に郵送なされた場合は、返品ができません。
- (6) 使用済みの商品は、返品をお受け致しません。(当社に到着後、数量不足、汚れ、破損が確認できましたら不可となります。)当社が誤って納入した商品も同様です。使用済みの商品を返品された場合、それに伴った経費の負担もしくは該当製品を購入いただく場合がございます。その際の決済方法は株式会社ネットプロテクションズが提供するNP掛け払い、または当社が提供する支払い方法を利用いたします。
- (7) バラ販売の商品については会員のご都合での返品はお受け致しません。
- (8) お取り寄せ商品、受注生産商品、バラ売り商品、大箱商品については返品はお受け致しません。
- (9) 商品の外観(色・素材感・加工感等)の見え方を理由とした返品はお受け致しません。
- (10) 商品の外装(外箱など)が著しく汚れている、並びにテープが剥がれによる外箱の破損は原状復帰が不可能ものとみなし返品はお受け致しません。
- (11) ご連絡無くご返送されました商品は、いかなる状態でも返品をお受け致しません。
- (12) 返品手数料で一律540円をいただきます。
- (13) 返品頂きました商品は会員様へ返還致しません。
- (14) ご注文頂きました商品は交換致しません。
- (15) (11)項に反して返品された商品は売買契約成立後に会員が所有権を放棄したものとみなし、再発送または返金は致しません。
- (16) 処分費用をご請求する場合がございます。
- (17) 返品中に生じた運送事故については当社は一切責任を負いません。
- (18) 一行あたり税別3万円以上の商品については返品はお受けしておりません。
- (19) 上記の条件以外でも、返品ができないと判断した場合、返金はできません

#### ■ 返品対応をしていない条件

(例)

- 1、箱の欠損(下記の写真を参照ください。)
- 2、商品到着後2週間以上経つ場合
- 3、使用済み(テープを剥がした物も開封済みになり不可となります。)
- 4、要確認商品(取り寄せ、メッキ手配品など)
- 5、バラ販売の商品
- 6、商品の外観(色・素材感・加工感等)の見え方での理由
- 7、事前の連絡が無い、または返品規約に同意せず商品を返送いただいた場合
- 8、ドブメッキ(雄ねじ・雌ねじ、いずれかを他ルートより仕入れた場合)
- 9、大量ロット(大箱購入)
- 10、メーカーより返品を受付ができないもの(要事前確認)
- 11、一行あたり税別3万円以上の商品

上記に該当し、返品が認められなかった場合、弊社宛に届いた返品分はお客様へご返却いたしません。